(Cycle de formation 2013, du 3 au 9 juin 2013 à La Roque d'Anthéron 13640)

Thème préparé par: Pascal PANNETIER

Notes de l'atelier rédigées par :

EPUISEMENT PROFESSIONNEL (suite 2/2)

Stress ou Trauma ?

Ballon de baudruche:

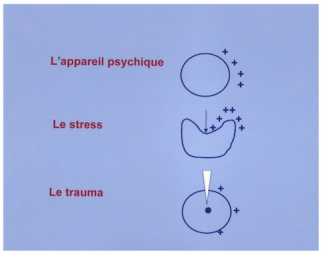
le stress le déforme mais il revient à l'état initial

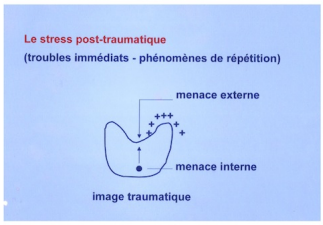
le trauma l'explose en piquant jusqu'au néant originel

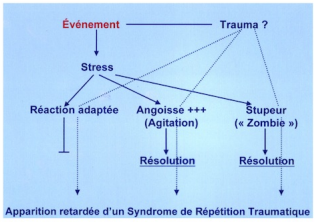


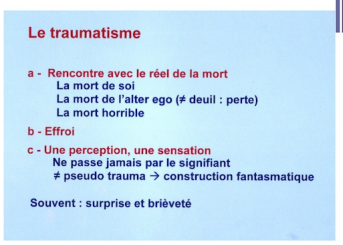


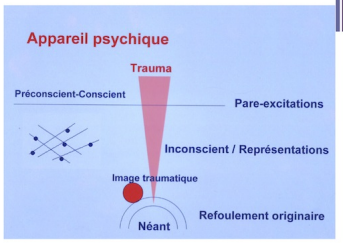
Modèle de la vésicule (Pf Lebigot)

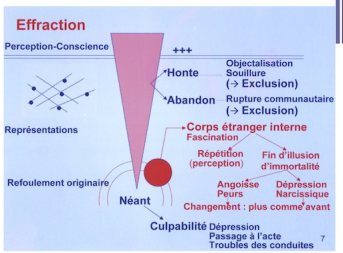


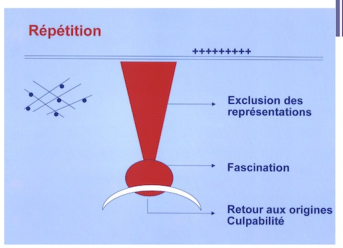








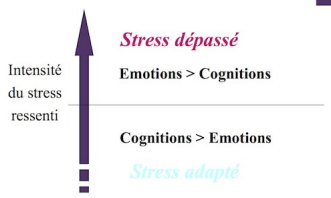


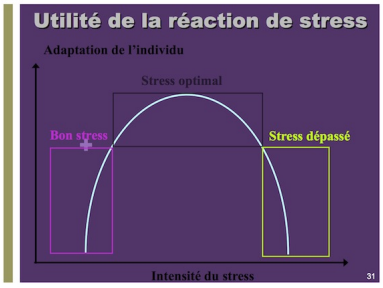


Le stress

- Retour à l'état antérieur, à la fin de la pression
- « quitte pour la peur »
- Peut susciter beaucoup d'émotions, parfois spectaculaire
- Stress aigüe, subaigüe
- Source de fatigue voire de symptômes génants
- Réaction adaptative

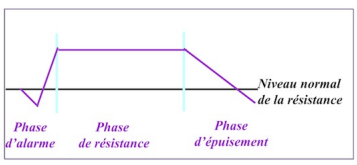
Manifestations de stress

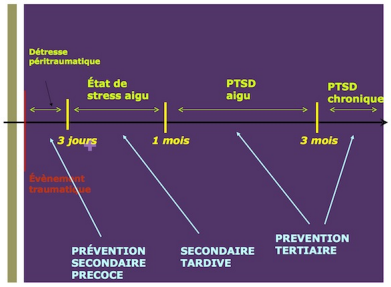




Le Syndrome Général d'Adaptation

- 3 phases





épuisement face aux traumas cumulés ou « burn-out » ?

L'épuisement professionnel est plus lié au « management » qu'aux émotions liées à la confrontation individuelle à sa propre mort

Définitions du burnout

Freudenberger

- Un état de fatigue ou de frustration résultant du dévouement à une cause, à un mode de vie ou à une relation qui n'a pas donné les bénéfices escomptés

Définitions du burnout

Maslach

- Un syndrome d'épuisement émotionnel de dépersonnalisation et de réduction de l'accomplissement personnel qui apparaît chez les individus impliqués professionnellement auprès d'autrui

Différents stades

Enthousiasme
Stagnation
Frustration
Apathie
désespoir

Crise sociale, institutionnelle
Crise personnelle

Trépied

- épuisement émotionnel
- déshumanisation de la relation à l'autre
- sentiment d'échec professionnel ou diminution de l'accomplissement personnel



Manifestations de l'épuisement professionnel

Spécificité du burn-out du soignant

Spécificité du métier de soignant

Impact et répétition des traumatismes rencontrés

Choix d'une profession d'aide

Isolement physique et psychoaffectif



Expérience du service du Professeur Gentilini

Les 1ers combattants du SIDA

Syndromes connexes (Michel Delbrouck)

Stress post-traumatique
Fatigue de compassion
ou traumatisme par procuration
Contre-transfert
Dépression du soignant
Crise du milieu de vie
Karoshi

