

EPUISEMENT PROFESSIONNEL (1/2)

Écrit par Pascal PANNETIER

Mercredi, 05 Juin 2013 09:17 - Mis à jour Vendredi, 06 Juin 2014 08:11

(Cycle de formation 2013, du 3 au 9 juin 2013 à La Roque d'Anthéron 13640)

Thème préparé par: Pascal PANNETIER

Notes de l'atelier rédigées par :

EPUISEMENT PROFESSIONNEL (1/2)

EPUISEMENT PROFESSIONNEL (1/2)

Écrit par Pascal PANNETIER

Mercredi, 05 Juin 2013 09:17 - Mis à jour Vendredi, 06 Juin 2014 08:11



Le psycho-traumatisme et le sauveteur

Aider au risque d'être victime?

Dr Pascal Pannetier SDIS 57-CUMP 57-pôle 2 CH Jury-lès-Metz
Association de psychiatrie à l'hôpital général La Roque d'Anthéron 07/06/2013

Le trauma et le sauveteur ?

bonne et grande sensibilisation

Le trauma des victimes secourues

La formation

La place du sauveteur dans le soutien médico et socio-psychologique

+

Le trauma du sauveteur ?

Moins bonne application pratique

La clinique

La prévention

Le soin

+ Quels sauveteurs ?

■ Occasionnels ou accidentels

celui qui passait par là: actif, efficace Vignette
ou dépassé, impuissant V

secouristes bénévoles V+V

■ Professionnels ou réguliers

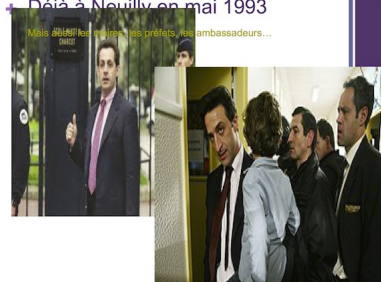
police, armée, pompiers, SAMU...

humanitaires, ONG...

+ 25 juillet 1995: Et même les hommes politiques



+ Déjà à Neuilly en mai 1993



EPUISEMENT PROFESSIONNEL (1/2)

Écrit par Pascal PANNETIER

Mercredi, 05 Juin 2013 09:17 - Mis à jour Vendredi, 06 Juin 2014 08:11



+ Bierens de Haan psychiatre au CICR à Genève

Aider au risque d'être victime

+ soignants
Pompier
Policier
...

humanitaires

Après un événement critique exceptionnel

Débriefings souhaitables des professionnels des occasionnels

Débriefings des débriefeurs

+ Différences notables

de formation, de fonction, de hiérarchie
de discipline, d'esprit de corps
...



+ Facteurs aggravants le risque traumatique

- Organisationnels: commandement, tâche trop lourde, responsabilité inhabituelle
- Personnels: personnalité, vie familiale, deuils, âge, soucis, tolérance aux émotions
- Environnementaux: insécurité, médias, pressions
- Sentiment d'impuissance, de surprise, d'effroi
- Impréparation, formation insuffisante: « pense pas dans le feu de l'action »
- Inefficacité (résultat) voire incompetent (moyen)
- Perte de la protection du statut de professionnel

+ Vignettes cliniques

- Evelyne, l'infirmière qui avait un enfant du même âge
- Claude, l'urgentiste qui s'est suicidé en sortant de garde
- Roland, le pompier qui n'aurait pas du partir et dont la fille allait se marier
- Michel, le chef d'agrès qui apprend en montant dans le VSAB qu'il est déjà sur le site d'intervention. MRT: quoi? où? qui?

+ Le choc émotionnel initial

La première phase est une phase d'improvisation au cours de laquelle chaque sauveteur confirmé risque d'agir plus par pulsions affectives, par altruisme que par souci d'efficacité maximale
R. NOTO

Dans le cadre d'une intervention, il existe une période sensible initiale provoquée par la situation stressante, atténuée par les exercices, avec reprises de comportements adaptés
Y.PY

Quelque soit la préparation, l'entraînement, la solidité de la personnalité
La surprise, l'impuissance, l'effroi peuvent fendre la cuirasse du professionnel
Toucher la vulnérabilité de l'homme et le confronter au réel de sa propre mort

Écrit par Pascal PANNETIER

Mercredi, 05 Juin 2013 09:17 - Mis à jour Vendredi, 06 Juin 2014 08:11



Régulation et indication
évidente face à un
événement exceptionnel !

Mais que faire face aux
accidents à effets limités
+ (ACEL), répétés, routiniers
et cumulatifs

Mon expérience avec les
professeurs d'hématologie
adulte et infantile V

15 à 20% de symptômes invalidants
directement imputables au travail

+ Souffrances liées au stress du
travail au SAMU de Paris?

Les plus exposés ne sont pas ceux à qui l'on
pourrait penser, mais les permanenciers

+ Les réactions de stress des
intervenants

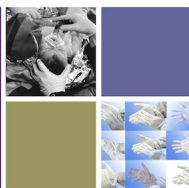


+ nécessitent des gants psychiques

PI Claude CHEMTOB



+ Comme les
intervenants
pompiers ou Samu
mettent des gants



Hygiène mentale préventive du travail en routine?

De la difficulté à être prophète
en son pays

Résistances à la mise en place de protocoles
simples et banalisés

+

Ceux qui revendiquent le droit au débriefing
Ceux que ça n'intéresse pas

Écrit par Pascal PANNETIER

Mercredi, 05 Juin 2013 09:17 - Mis à jour Vendredi, 06 Juin 2014 08:11

+ Ceux qui revendiquent le droit au débriefing

- Exigences
- Demande Immédiate dans l'émotion
- Désintérêt parfois dans un 2ème temps
- Pairs
- Débriefing technique et psychologique
- Événement critique exceptionnel
- Cabinets conseils, écoute téléphonique

+ Ceux que ça n'intéresse pas sont souvent très défensifs

- « Ça fait vingt ans qu'on voit des macchabés, c'est pas les psychiatres qui vont nous apprendre à pleurer »
- « On en ressent pas le besoin »
- « Vous "névrotisez" la société »
- « Il faut pas en parler »
- « La hiérarchie contient »
- « Pour les autres, peut-être, mais moi je n'en ai pas besoin »
- risques de « dévitalisation »

+ Conditions de réussite

- D'abord par les pairs (Débriefing technique et psychologique)
- Événement critique exceptionnel
- Informel, machine à café
- Nécessité d'une demande forte et conjointe des sauveteurs, des cadres, de la hiérarchie... et des débriefeurs disponibles
- Débriefeur extérieur ou « semi » indépendant, mais suffisamment proche pour être vécu comme « loyal »
- Débriefeurs protégés confortablement hors de la catastrophe